



**تأليف: د. هنادي الأوزيكية**

# 1 مهارات المربي

600 إضاءة في جذور التربية وتعديل السلوك

تأليف: وليد خالد الرفاعي



# الفهرس

5	مقدمة
6	المرحلية والتدرج
10	تقویم المتربی
16	جاذبية المربي
20	تهيئة الجو العام للمتربی
24	توجيه الإهتمامات ومراعاة ميولات المتربی
30	بث الثقة
36	مهارات الإتصال بالمتربی
42	حسن الصلة والمودة
48	الإقناع
54	المعايشة (بيت المربي)

## المقدمة

الحمد لله وبعد...

عندما يحمل شخص ما رغبة صادقة في التأثير على من حوله؛ فإن هذا لا يعني أنه سيحقق هذا التأثير ولا بد .. إنه فقط خطا الخطوة الأولى نحو التأثير! فليست الرغبة والهمة إلا الوقود الدافع لتحريك العربة، وتأتي المهارات لتوجيه هذه العربة نحو الوجهة والهدف المراد عند سائقها. وإنه مما يؤثر تأثيراً -بالغ السلبية أحياناً- على تربيتنا للآخرين؛ أن نمارس التربية سليقة وعادة، لا مهارة وعلمًا، ويزداد الأمر سوءًا عندما يظن البعض أن التعقيد للتربية هو تعقيد لها، وتضييع لصفاتها وبسررها وتلقائيتها، ولربما استدل على ذلك بتربية الآباء والأجداد العفوية! وقد غاب عن هؤلاء اختلاف البيئات، وتعقد المطالب، بل وبعض الآثار السلبية -أحياناً- لتلك التربية التلقائية، التي تصبغ المتربي في الغالب بواقع المربي، لا بالمفروض منه! فتتلون من لون لآخر؛ بل وتتغير الأساليب التربوية عند المربي نفسه في أحوال متطابقة بشكل متناقض!

وتأتي هذه الإشارات التربوية: لتقديم آليات، ورؤى، وأفكاراً يحسن بالمربي أن يملكها لتكون عوناً له -بعد الله تعالى- على الوصول إلى هدفه.

والله ولي التوفيق

## المرحلة والتدرج

” المرحلة والتدرج سمة من سمات المربي الرئيسية، التي لا يمكن أن يكون مربياً إذا فقدتها، وإنما ربما كان مصلحاً، أو مبلغاً، أو آمراً بالمعروف، أو ناهياً عن المنكر؛ فحسب.

” المربي الناجح ليس هو ذلك الذي يرسم الهدف الرائع، وإنما من يستطيع أن يطوع جميع خطواته وبرامجه لخدمة ذلك الهدف الرائع.

” نذكر أن توفير الماء والهواء والتربة لا يكفي وحده لإنماء النبتة، فالزمن الطويل واحد من أهم تلك الوسائل، والذي تشتد النبتة كلما طال، وتضعف كلما قصر.

” لا تحتاج السنبلة لأكثر من بضعة أيام لإنباتها، بينما تحتاج النخلة إلى بضع سنين.. وبالمقابل لا تحتاج السنبلة لأكثر من هبة ريح لكسرها، بينما قد تعجز الأعاصير عن كسر النخلة السامقة!

” لا يطمعك النبوغ وشدة الإقبال والتقبل عند المتربي في حرق المراحل أو تجاوز بعض الجرعات معه، ولكن لا بأس بالمقابل من إعطائه جرعة أكبر من أقرانه دون إفراط أو تفريط.. وعلى التوازن قامت الدنيا.



**FIRST STEP**





” لا نظن أن التربية فقط هي التي تُبنى على المرحلة والتدرج .. فالحياة كلها بنيت على التدرج؛ بدءاً من خلق الإنسان ونمو جسمه وعقله، إلى تنزيل الشرائع والأحكام؛ بل وحتى ما كان بالإمكان خلقه بـ (كن)؛ خلقه الله في ستة أيام!

” تظهر البركة الضحلة كل ما فيها، بينما يخول عمق البحر دون رؤية كل ما فيه.

” في بعض الأحيان لا تكتسب بعض الأشياء أثرها من قوة الضربات، وإنما من متابعتها؛ حيث يفعل الزمن ما لا تفعله القوة .. تماماً كما تنحت قطرات الماء المتتابعة في الصخر الجامد.

” (وما توفيقي إلا بالله) .. لا بد للمربي أن يستحضر أن التربية عمل مع إنسان؛ ولأن الإنسان متقلب الطباع والمزاج والمواقف؛ فإن خطوات المربي قد لا تؤدي إلى نتائج إيجابية .. فالتوكل على الله لا بد أن يكون حاضراً؛ كما أن قدراً من الصبر على نتائج غير جيدة رغم كل الجهود المبذولة؛ لا بد أن يتحلى به المربي.





## تقويم المتربي

”

لا انفكاك بين عملية التربية وعملية التقويم، وكلما كانت مهاراتك عالية في التقويم؛ كنت أكثر دقة في تحديد شخصية المتربي وما الذي يحتاجه بالضبط.

”

تكمّن خطورة التقويم في كونه الأرضية التي تبني عليها كل خططك المستقبلية مع المتربي.. إنك عندما تخطيء في تقدير احتياجات المتربي؛ فإن هذا يعني أنك ستضيع جهوداً كبيرة في أمور لا يحتاجها المتربي، أو أنه تجاوزها منذ زمن بعيد. لا بد أن تتذكر أن فهم شخصية المتربي هي بمثابة وضع قدمك، أو مكان نشر بذورك، ومن هنا تستمد أهميتها.

”

في زمن الإنترنت والفضائيات والتقنية المفتوحة أصبح لابد لنا من تخفيف الرقابة الخارجية، وغرس المراقبة الذاتية من المتربي نفسه، وذلك من خلال: تحبيبهم بآله، تخويفهم من عقابه، تحميل المتربي مسؤوليته عن نفسه؛ (بل الإنسان على نفسه بصيرة).



”

التربية القائمة على سلطة (العائلة، القبيلة، الدولة) فقط، تؤدي إلى التزام ظاهري، سرعان ما يتفككت أصحابه منه عند أول امتحان يمرون به، فالتربية الحقيقية تتحقق بالقبالة الداخلية، لا بالخوف الخارجي.

”

أظنك نوافقني على أن النفس لها عاطفتها الشخصية؛ فتحب وتكره، وتود وتند.. إياك أن تجعل هذه الميولات حكماً على آرائك وتقويمك للأفراد، وإذا كنت من أصحاب العاطفة الجياشة، فأحرص على أن تجعل تقويمك بعيداً عن الاجتهاد الشخصي، مضبوطاً بالحقائق والوقائع والإنجازات.

”

يتأثر بعض المربين في تقويمهم بميولهم واهتماماتهم الخاصة؛ فيحتفون بالأفراد الذين تتوافق قدراتهم مع قدراتهم، ومواهبهم مع مواهبهم.. إنه مزلق خطير قد تقع فيه دون أن تشعر بذلك.

”

كم يخطيء أولئك المربون الذين يحصرّون مفهوم التقويم في الجرح والنقد.. إن تقويم المتربي يهتم بتطوير الصواب، تماماً كما يهتم بتصحيح الخطأ. فالتقويم ليس عملية جرح خالية من التعديل.





” اكتب اسم ابنك على ورقة، ثم ضع مربعين: الأول: نقاط الضعف التي ستحاول تقويته فيها، والثاني: نقاط القوة التي ستجعله بارزاً فيها.. ثم اكتب الوسائل التي ستستخدمها من أجل تحقيق ذلك، وهكذا تتحول أحلامنا مع أطفالنا إلى أهداف حقيقية، ثم إلى واقع بإذنه تعالى.

” لا بد أن يكون لك نظرة فاحصة واضحة ومستقلة في المربي.. إن استثناسك برأي الأحرار واستسارتهم لا تعني أن تكون أسيراً لنظراتهم وتقويماتهم، أو أن تكون ظلاً لهم

” تذكر أنك لا تقوم تمثلاً حامداً، وإنما إنساناً حيوياً متغيراً. إن هذا يجعلك تعيد تعويمك للمربي بين كل فترة وأخرى، فالباس قد يتغيرون، وتثبت التقويم يظلهم، أو يظلمك أنبا

” أرجو ألا تكون من أولئك المتأثرين بقاعدة: (أبيض أو أسود) .. إنهم أصحاب تلك النظرة التقويمية التي لا ترى في المقوم إلا صواباً خالصاً أو سواداً خالصاً، إن النفوس تحتوي على خصوصيات متداخلة كثيرة. والمربي الحاذق هو الذي يستطيع أن يميز بين هذه الخطوط بشكل دقيق وواضح، ولا يعتمد على الآراء المجملية في تحليل الشخصية المقابلة.

” يعاني بعض الناس من فقر حاد في باب العلاقات الاجتماعية .. لا تحل ذلك يصدق عن الخوض في حقيقة هذا الصنف من الناس، وتذكر دائماً أن الكثير من التمر الطيب إنما تحوطه قشرة غليظة مرّة؛ بينما يملك بعض الناس مهارات في فنون الاتصال والنواصل. ضع هذه الاعتبارات في بالك أثناء تقييم شخصية المتبري وسبرها، وتنبه ألا يسوقك الاغترار بالمظهر عن النفوذ إلى الجوهر.

” تمثل البيئة الخارجية للمتبري ميداناً مهماً لفهم واقع النفس، إن هذه البيئة الخارجية تعني: أصدقاءه، وميوله، وحتى عاداته الاجتماعية السائدة.

” الخلفية المسبقة للمقيم، أو لقبيلته، أو عائلته، أو بلدته؛ قد تساعدك في فهم الشخصية، ولكن إياك أن تجعلها أداتك الوحيدة، فلكل قاعدة شواذ كما نعلم ..

” لا تنص أنك قادر على فهم الآخر من خلال لقاءاتك الأولى؛ اعتمداً على فراستك وراحتك وقدراتك الفذة في معرفة الرجال .. ركز على المعايير الموضوعية، والأمور المحسوسة؛ فهي الأداة التي لا تتمايل مع تمايل العاطفة، ولا تنس أن كثيراً من الانطباعات الأولية سرعان ما تصبح مثاراً للضحك أو الاستهجان في وقت لاحق.



” حتى تستطيع أن تفهم الآخرين، فاسمع منهم أكثر مما تُسمعهم، ولا تكن من أولئك الذين يقيّمون الآخرين من خلال تقييم استجاباتهم وتفاعلهم مع ما يلقون عليهم فحسب! ”

” إذا كنت تعتقد أنك قادر على إطلاق تحليل دقيق على الآخرين دون أن ترقبهم أو تقرب منهم؛ فأنت مخطئ.. إن الصياد الماهر هو الذي يرقب ويقترب بدقة من هدفه قبل أن يطلق العيار. ”

” على الأسرة أن تعامل الموهوب باتزان؛ فلا تنقص من شأن موهبته أو تهملها، كما أن عليها ألا تبالغ في توجيه عبارات المدح والاستحسان الزائد عن الحد، مما قد يؤدي إلى الغرور والشعور بالاستعلاء والتكبر. ”

” لا تدلغ في التحفيز الظاهر؛ ففي بعض الأحيان لا يستحسن للمربي أن يبدي إعجابه الشديد أو ثناءه العاطر على أحد طلابه أو أبنائه أمام البقية؛ قد يظن البعض أن في ذلك تحفيزاً لهم.. وهذا حق! إلا أن المبالغة في ذلك تؤدي في الغالب إلى نتائج عكسية تماماً؛ كالإحباط والكراهية الحفية للممدوح، وللمادح أيضاً! ”

## جاذبية المربي

” كن مبدعاً .. فالتفكير الابتكاري أحد سمات الشخصية الجاذبة . وهو يعني المحاولة المستمرة لعلاج وتطوير الأوضاع الراهنة للوصول للهدف المناسب .

” فكر بإيجابية .. لن تكون أبداً مريباً جذاباً وفلهماً للآخرين ما دمت كثير الشكوى دائم التذمر؛ فالذين يتمتعون بالجاذبية الشخصية دائماً إيجابيون .

” أظهر الحماس لما تريد فعله .. فالذين يتمتعون بالجاذبية الشخصية يتقدون حماساً تجاه العمل الذي يؤدونه ، فالمعلم الذي يقول لتلاميذه في اليوم الأول من الدراسة : أنتم على وشك أن تتعلموا أهم مادة دراسية في حياتكم ؛ لا شك أنه سيأسر قلوبهم طوال مدة الدراسة .

” قد لا نطالبك بأن تكون خفيف الظل ، حاضر البديهة ، جميل العشرة ؛ ذلك أنها صفات جبلية ، ليس من السهل الوصول إليها ، ولكننا بالمقابل نطالبك بأن لا تكون ثقیل الظل ، غليظ الطبع .

” تقبل الناس على ما هم عليه ، دون أن يتكلفوا لك حتى يحظوا بتقبلك لهم ، ورضاك عنهم ؛ فالناس لا ينجذبون نحو من يتكلمون من أجله .





” لا تتوقع أنك ستكون حداثاً بمجرد أنك قررت ذلك، ولكن أهّل نفسك من خلال خلفية ثقافية وجماعية جيدة، ومن خلال مهارات جيدة في الحديث، ومن خلال رصيد جيد من لتدرب أو القصص، ومن خلال قدوة عملية صادقة، وغير هذا وذاك مما هو بمثابة المغناطيس لقلوب الآخرين

” عندما نفقد جاذبيتك، وتلجأ إلى استخدام نفودك في التأثير على مترييك فإنك تكون قد فقدت استحقاقك للتربية؛ فالمربي الناجح هو من يجذب لا من يفرض.

” لا يحتاج المربي الناجح أن يدعو الآخرين إلى تقديره وتقدير كلامه؛ ذلك أن جاذبيته وشخصيته قد قامت بالمهمة قبله.

” ينفر الناس من الديي يكثرّون الحديث حول أنفسهم، أولئك الذين يجعلون من أنفسهم محور الدنيا كلها، ويجعلون من قصصهم وحاربيهم وحياتهم متناً يردده المربون صباحاً ومساءً.

” إن لذي يتمنع بجاذبيته في الغالب هو ذلك الذي لا تسغله همومه الخاصة على هموم الآخرين؛ بل هو الذي يجعل من هموم الآخرين همّاً من همومه الخاصة

”

حتى يحافظ المربي على جاذبيته وتأثيره فعليه مراعاة ما يأتي: التخفيف من النقد، التحلي بروح الدعابة، الحديث في موضوعات جذابة كالقصص وغيرها، التقليل من الحلقة الكبيرة، الإكثار من الثناء على الصواب، عدم الإكثار من الحديث عن الموم الشخصنة، احترام الشخصية المقابلة حتى وإن خالفها أو عاتبها.

”

لا أظنك من أولئك الذين يظنون أن جدية المربي تقتضي عدم الدعابة، كما أي لا أظنك من أولئك الذي لا يعرفون الطريق إلى القلوب إلا من خلال الدعابة كذلك!

”

(وما أنا من المتكلفين) .. كان المصطفى عليه الصلاة والسلام يعترف بخطئه أو نسيانه أو عدم علمه بشيء ما؛ وهو خير خلق الله؛ ذلك أن ظهور شخصية المربي على طبيعتها دون تكلف، مع حلاء شيء من أخطائها ونقصها؛ يعتبر مجاًلاً مفيداً للطالب يتربى فيه على: ١- الواقعية في النظرة. ٢- التمييز في الاقتداء. ٣- عدم العصب للأشخاص

”

أكد تماماً أن كل ما أرشدناك إليه من وسائل وأساليب في امتلاك الشخصية الجذابة؛ لا يكافئ صفة واحدة أخيرة، وهي، أن يشعر المتربي باهتمام صادق، وحب غير متكلف، وإحسان غير متشروط!

## تهيئة الجو العام للمتربي

” لا تحاول الهجوم على جو المتربي السابق، حتى وإن أبدى ارتياحاً لك. أجل هذه الخطوة قليلاً، وسوف يقوم هو بنفسه بذلك.

” حاول أن توسع دائرة علاقاتك لتمتد إلى بعض المقربين من المتربي: كأبيه أو أخيه أو غيره، بهدف عدم جعلهم في صف مضاد لك، إن لم تستطع أن تضمهم إلى صفك.

” كن لطيفاً قدر الطاقة، ولكن بدون تكلف ممجوج؛ فلابتسامة المصطنعة وغير الصادقة؛ قد تضر أكثر مما تنفع.

” شعور المتربي بأنه مقدم على نقلات كبيرة؛ قد ينشأ له ردة فعل معاكسة .. عمل بأريحية وهدوء ووضوح تام كذلك.

” قبل أن تزيل بعض العوائق العملية في واقع المتربي، أزل العوائق المعنوية في نفسه، وتذكر دائماً أن ميدانك الأول هو القلب قبل الواقع





”

لا يعني تهيئة الجو العام إزالة كل العوائق غير المناسبة؛ لأن ذلك قد يكون متعسراً، وإنما يعني القدرة على تكيف المتربي مع هذا الجو السيئ بأقل قدر من الخسائر.

”

حاول أن توسع دائرة علاقة المتربي الخاصة، وتتجاوز علاقته بك وحدك، حتى وإن كنت ترى أن هذه العلاقة الجديدة قد لا تخدم أهدافك البعيدة؛ فهي حلقة في سلسلة أهدافك.

”

ابتعد قدر المستطاع عن المساس بالخطوط الحمراء لدى المتربي عند تكوين الجو العام له. إن هذه الخطوط الحمراء قد تكون صديقاً تاريخياً له، أو انتماءً معيناً، أو اهتمامات شخصية غير مناسبة.

”

تذكر دائماً أن تهيئة الجو المناسب للمتربي لا يعني الرضا بواقع المتربي، وإصفاء الصبغة الشرعية عليه، وإنما النزول ولبس التنازل - إلى واقعه، ثم رفع المتربي إلى ما تريد.

”

قد يكون عمر الجو العام الذي يعيشه المتربي بضع سنين، وهنا ستكون مثالية مطلقة عندما تظن أنك ستقلب ذلك كله في بضعة أيام أو أسابيع!



## توجيه الاهتمامات ومراعاة ميولات المتربي

”

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: (أرحم أمتي بأمتي أبو بكر، وأشدّهم في أمر الله عمر، وأصدقهم حياء عثمان، وأعلمهم بالحلال والحرام معاذ، ...) .. البرية الصحيحة مبنية على المعلومة الصحيحة؛ فهل نعرف بدقة أعمار أبنائنا ومستوياتهم الدراسية وجوانب ضعفهم وقوتهم وأصدقائهم الخاصين ومواهبهم؟

”

لاحظ رسول الله صلى الله عليه وسلم أن أبا طلحة صاحب صوت جهوري، فمدحه بقوله (لصوت أبي طلحة في الجيش خير من ألف فارس)، فكان يستخدم صوته في إرهاب الحصوم في المعارك. التعليق: المربي الناجح هو من يستطيع أن يكشف المواهب مهما كانت صغيرة، ويصنع منها شيئاً كبيراً.

”

الفاشلون من المربين فقط هم أولئك الذين لا ترتسم في محيلتهم إلا صورة واحدة فقط لما يريدون أن يكون عليه كل من يربون في المستقبل!

”

لا بد أن نفهم شخصية من نربيّه قبل أن نقوم بتوجيهه، إن الخطأ الذي يمارسه بعض المربين هو إلباس المتربين ثياباً جاهزة دون التأكد من ملاءمتها لمقاس المتربي!





”

عندما يعرف الإنسان نفسه فإنه يكون كمن امتلك خارطة الوصول إلى أهدافه، ومن أكبر ما يقدمه المربي لمن حوله هو تعريفه الدقيق بنفسه وبقدراته، فالذين لا يعرفون أنفسهم جيداً لا يمكن أن يصححوا الخطأ، أو يطوروا الصواب.

”

يراقب الصياد الماهر هدفه بدقة قبل أن يطلق العيار، والمربي الناجح هو من يفهم من يريبه جيداً قبل أن يقوم بتوجيهه، هذا العهم الذي يتحقق من خلال الاستماع الجيد، والحوار الدائم، والعلاقة الودودة والقريبة ممن يريد توجيهه ورعايته.

”

كم هو مقدار الخطأ الذي يقع فيه بعض المربين عندما يعملون بقصد أو بدون قصد على استصدار نسخ كربونية عنهم، دون أي مراعاة لحوائب التميز والتمايز والعروق بينهم وبين الآخرين.

”

من المهم للمربي أياً كان أن ينمي شخصية من يريبه بما يتناسب مع شخصية المتربي، لا ما يتناسب مع شخصيته هو.

”

هل أعطاك المتربي عقله ونفسه لتلغيه؟ إذا كان جوابك لا، فياك أن سسى هذا، واجعل المتربي يعمل ما يحب فيما لا يتعارض مع ما تقتنع به أنت، لا ما تحبه.

”

كلما ازدادت لقاعة والعدرة: زداد الإنتاج والتميز.. لا تجعل قاعدتك مع المتربي: (ما أفضل لمجالات التي يجب أن يحوّضها؟) بل اجعلها: (ما أفضل لمجالات التي يجب أن يحوّضها، فلما لا يعرض مع أهدافك التربوية معه؟).

”

نشوس علينا الميادين المتقدمة والمتميزه عن رؤيه ميادين ومحالات أخرى جده وإن كانت أقل روعه . إياك أن تقع في هذا المأرق عند توبيخك لمتربي، وتذكر أن الناس قدرات، وكلّ ميسر لما خلق له.

”

تذكر أن العين السحرة ليست كى ما تحتويه بوجه الجميل، وإن كانت هي أجمل ما فيه ذلك أن جمال الوجه لا يكمل بدون الفم والأذن: بل وحى الأنف كذلك.

”

صنّو الأفق فقط هم، الذين يريدون أن يحصرو الناس كلهم في ميدان واحد: لأنه الأفضل من غيره في رأيهم!

”

احذر من أن يجرك الأمل إلى أن تقحم المتربي في ميدان لا يحيد السير فيه لمجرد أنه الميدان الأفضل!

”

عندما تسيئ فهم اهتمامات المتربي وتوجيهها؛ فإنك بذلك تكون قد ظلّمته بتوجيهه إلى ما لا يناسبه، وظلّمت الأعمال التي كان من الممكن أن يمارس فيها دوراً فاعلاً، وظلّمت المهام التي أقحمتها فيها.

”

(معرفة المتربي) .. إن مهمة المربي تقتضي منه أن يكون أمام المتربي، لا خلفه، وهذا لن يتحقق إطلاقاً عندما يشعر المتربي أن من يوجهه لا يملك رؤية مستقبلية جيدة عن المستقبل الذي يوجهه إليه، والدور الذي يؤهله له، وهذا يقتضي المعرفة الدقيقة بالمتربي لمساعدته في الدور المناسب له.

”

(بين الهدف العام والهدف الخاص) . إن شعار الإصلاح والتوجيه يعد هدفاً عاماً وفضاضاً، وما لم نرسم في داخل هذا الشعار مساراً محدداً لكل شخص نعوّم تربيته؛ فإن مآله في الغالب إلى الشّتات وعدم التركيز، وكل ذلك سيتم تحت شعار الإصلاح نفسه!

”

ليس من العيب في شيء أن تعد المتربي لمستوى أعلى من مستواك (ولو في مجال ما)؛ فتلك هي النتيجة الطبيعية لاختلاف القدرات والمواهب

”

(ماذا تريد؟) . لا شيء أضر على مضمون الرسالة التربوية من عدم وضوح معالمها بدقة في ذهن المربي؛ فعندما لا نعرف بالضبط ماذا نريد من الآخرين؛ فما الذي نتوقعه أن يكونوا حينئذ؟!





## بث الثقة

”

من وسائل بث الثقة في الأبناء: ١- التقليل من المقارنات. ٢- المدح والثناء. ٣- إدخالهم على الضيوف. ٤- التكليف بالمسؤوليات السهلة. ٥- الاختصاص بالسِر. ٦- التعامل الراجي.

”

لا نستطيع أن تشيد بناءً عالياً على أرض هشة؛ كما أنك لا تستطيع أن تحصل على الكثير من شخصية هشة لا ترى نفسها شيئاً، أو ترى نفسها شيئاً حقيراً.

”

فناعتنا الكاملة بقدرتنا على تغيير الآخرين، وقدرتهم على تغيير طباعهم؛ من أهم ما يدفعنا لمتابعة جهودنا معهم . فعندما يتسلل اليأس إلينا بأن من أمامنا لن يتغير لأنه (هو هكذا) سنتوقف عندها عن كل محاولات الإصلاح والتغيير.

”

قد يكون من المهم أن ترتقي بالمتربي فتحعله كبيراً، ولكن ربما كان من الأهم أن نشعره بأنه فعلاً أصبح كذلك؛ فالذي يحرك الناس ليس كونهم كباراً، وإنما شعورهم بذلك، والمرء حيث يضع نفسه.



”إياك أن تكون منهم .. أولئك المربين الذين لا تعرف شفاهم كلمة الثناء؛ ظناً منهم أن إشعار الناس المستمر بالنقص هو السبيل الأفضل لحثهم على بلوغهم الكمال!

” نذكر دائماً أن ثقة عالية مع قدرات متواضعة؛ أنفع وأجدي من قدرات عالية مع ثقة متواضعة.

” نحب أبناءنا، فهل نمدحهم ونشجعهم؟ والسؤال الآخر: في مجتمعاتنا العربية كم مرة يسمع أطفالنا كلمات التشجيع والثناء، وكم مرة يسمعون كلمات النقد والتوبيخ والعتاب؟!

” لا شيء يولد الثقة مثل النجاح .. اجعل الآخرين ينجحون ولو نجاحاً موهوماً أنت الذي صنعتَه، وبعد ذلك سينجحون نجاحاً حقيقياً ربما تعجز عن مثله.

” هل تعلم من هو المربي الناجح في بث الثقة؟ إنه ذلك المربي الذي يحمل شعور الأب، ويتعامل بتعامل الأخ .. إن هذه الساتية الرائعة هي التي تحقق العطف على المربي وأخطائه، مع التقدير لذاته وكيانه؛ ومن هنا تنبعث الثقة.



”

الثناء على الصواب قد يكون أهم من التنبيه على الخطأ. فالكثير من الأفعال الجميلة التي يقوم بها الآخرون، قد يتوقفون عن فعلها بسبب أنهم لم يجدوا من يعزرها في نفوسهم، ويخبرهم بأنهم يقومون بأشياء رائعة فعلاً.

”

نظرة الإنسان الجيدة لنفسه تساعد في تحسين أفعاله، وتبعده عن الأفعال السيئة؛ لأنه يرى أنها لا تليق به، وهذا يجعلنا نحاول أن نكثر من استخدام ألفاظ التشجيع والتحفيز ورفع الثقة، والابتعاد عما يناقضها.

”

قال عمرو بن العاص: (والله لو كان الكذب حلالاً لما كذبت؛ فإنه ليس من أخلاق الرجال).. من أهم ما يمكن أن نربي أنفسنا والآخريين عليه: تربيتهم على احترام أنفسهم وتقديرها، فالذين يبتغون نظرة إيجابية تجاه أنفسهم، يبتعدون بأنفسهم عن كل مقام لا يليق بهم.

”

(سمين، نحيف، قصير، من قبيلة معينة، من بلد معين، لونه كذا، ...) . في بعض الأحيان يكفي وجود شيء من هذه الصفات عند أبنائنا في تحطيم شخصيتهم والتسبب في عقدة دائمة لهم بسبب نقد الآخرين وسخرينهم؛ وهذا يدعونا إلى تربية أبنائنا على الألقام مع أوضاعهم والثقة بأنفسهم.

”

صرخ الضابط بجنوده قائلاً: ارفعوا رؤوسكم إلى الأعلى أيها الأذلاء!!  
إنه ضابط أحقق ولا شك، ولكنه يمثل صورة مكرورة للذين يحطمون من يربون، ثم  
يتذمرون من ضعف تقّتهم بأنفسهم.

”

لا بد أن نتقبل أبناءنا كما هم؛ أذكىء كانوا أم أغبياء، وسيمين كانوا أم قباخا. ذلك أن عدم  
تقبل بعض الآباء لأبنائهم يجعلهم يقصرون في بذل ما يحتاجونه معنوياً وبغسناً، وربما  
بالغ بعض الآباء فبدأ يصنف أبنائه بقول: (هذا ابن أمه، وهذا ابني!).

”

تذكر أنك مربٍّ، ولست شرطياً!  
فالمربي مع معالجته للخطأ إلا أنه يطور الصواب، أما الشرطي فهو لا يتعامل إلا مع  
الأخطاء فحسب.

”

استخدم التشجيع، واجعل الخطأ الذي تريد تصحيحه يبدو بسيطاً، والشيء الذي تريد  
أن يقوم به المتربي يبدو سهلاً.

”

(كان رسول الله صلى الله عليه وسلم في مجلس فقدم له شراب، وكان عن يمينه غلام وعن يساره أشياخ كبار، فقال للغلام: أتأذن لي أن أعطي هؤلاء؟ فقال: لا والله يا رسول الله، لا أؤثر بصيبي منك أحداً، فأعطاه له).. التعليق: في كثير من الأحيان قد ننسى أن للصغار شخصيات لا بد أن تحترم، وأخلاقنا الحقيقية هي التي يظهر مع الصغار قبل الكبار.

”

أخرج الأب ١٠٠ ريال جديدة وقال لأبنائه: من يريد هذه؟ فرفع الجميع أيديهم، وقام بفكرها وتعيدها بيده، وقال: والآن من يريدها؟ فرفعوا أيديهم، فرماها على الأرض ودعكها برجله، وقال: والآن؟ فكررُوا رغبتهم: فقال الأب: كما أن قيمة المال لم تتغير: فإنكم مهما تعرضتم للتحقير والإهانة فإن قيمتكم الحقيقية لا تتغير إن كنتم واثقين حقاً بأنفسكم.

”

سئل نابليون: كيف استطعت أن تمنح الثقة في أفراد جيشك؟  
فقال: (من قال لي: لا أقدر: قلت له: حاول،  
ومن قال لي: لا أعرف: قلت له: تعلم،  
ومن قال لي: مستحيل: قلت له: جرب).

## مهارات الاتصال بالمتربي

” حسن صورتك قدر المستطاع، ولكن إياك أن تظهر بصورة أخرى غير صورتك الحقيقية: لأنك لن تستطيع أن تستمر، فالمطلوب هو تحسين وتصور صورتك الحقيقية، لا بمثل صورة غير موحودة فعلاً!

” (النتيجة عكسية) .. من المهم جداً أن نظهر أمام من نريه كما نحن، دون أن نجرى على شخصياتنا عمليات تجميل خادعة، نحول إلى ردات فعل غير إيجابية في نفوس أبنائنا وطلابنا بعد رجاء الواقع .. قل عمر بن الخطاب (نهيا عن التكلف).

” من المهم أن يشعر المتربي بالاهتمام نحوه، ولكن احذر من أن تجرك المبالغة في ذلك إلى نتائج عكسية لما تريد.

” تعامل مع المتربي باعتبار أنك من الممكن أن تستفيد من شيء مما عنده، وهنا سوف يحقق له أكبر فائدة منك، فالشعور بالعطاء من أبرز وسائل الأخذ والاستفادة

” اجعل هدفك مثلاً أمامك، وإياك أن تجعل من الممارسات والخططة اليومية سبباً في تمييع هدفك أو عدم جلائه، فدخلك المتربي في الدائرة التي كنت تريد أن تخرجه منها!





”  
اجعل من خفة ظلك وحسن عشرتك بدلاً ومتنفساً عما قد يجده المتربي منك من  
ثقل التكاليف .. أما إن شئت أن تجمع له بين ثقل التكاليف، وثقل النفس؛ فإنك قد لا  
تجد في تربيته حينئذ

”  
لا بد للمربي أن يعرف بدقة ما هي القضايا الكبرى والرئيسية التي يريد أن يفرسها  
فيمن أمامه؛ ليعبر الطرق عليها بوسائل وطرق متنوعة ومختلفة؛ حتى لا تضع تلك  
العصا الكبيرة في خضم التوجيهات اليومية الصغيرة.

”  
لا أظنك من أولئك الذين يظنون أن جدية المربي تقتضي عدم الضحك، كما أني لا أظنك  
من أولئك الذين لا يعرفون الطريق إلى القلوب إلا من خلال الضحك.

”  
حتى نصل إلى هدفك بدقة؛ فلا بد أن تحسن بعض مهارات التواصل لديك وأن تطوعها  
لأهدافك؛ مثل فن الحوار، والإقناع، والإيحاء، والإصغاء، وما شابه ذلك.

”  
تعني كلمة الاتصال شيئاً من العلاقة المتبادلة، وحتى تكون ناجحاً في هذه العلاقة،  
احرص على أن لا تكون مصدراً فحسب، وإنما نمي علاقتك من خلال استيرادك لبعض  
ما عند المتربي كذلك.

”

كان النبي صلى الله عليه وسلم إذا جاءه رجل يسأل أو طالب حاجة أقبل بوجهه).  
صحيح البخاري انظر إلى وجه ابنك وهو ينكلم؛ فقد أثبتت الأبحاث أن الكلمات التي تقال  
تنقل فقط ٢٠٪ من المعنى المراد إيصاله، بينما ينتقل ٨٠٪ من بقية المعنى من خلال  
تعبيرات الوجه وأعضاء الجسم.

”

ارفع بالمتربي، وإياك أن ينزل هو بك.. قال جندي لضابطه وقت تخرجه: (إنني باسيدي  
لم أر ضابطاً يحسن التحدث مع الجندي مثلكم، كنتم تحدثونه وكأنه ضابط مثلكم، لقد  
رأيت كثيراً من الضباط يحاولون تقليدكم، فيتحدثون مع الجنود وكأنهم قد غدوا جنوداً  
مثلهم! وهذا هو الخطأ بعينه).

”

(الحلقة الأولى فقط) .. في كثير من الأحيان يزل المربي إلى الطالب بأفكاره وهمومه  
واهتماماته، وليس العكس؛ بأن يرفعهم إليه لا شك أن متانة العلاقة بشرط مهم في  
التأثير، ولكنها حلقة أول فقط، ينبغي أن تتبعها حلقات أخرى في سلسلة طويلة من  
التوجيه والتأثير.

”

المربي المتفائل ينقل تفاؤله إلى المتربي، ويساهم في تحويله إلى شخص إيجابي.  
فالمتشائم شخص محبط، كثير الشكوى، قليل العمل، سريع اليأس، وغالباً أنه لا هدف  
له.

”

(استثمر المشكلات) .. تعتبر المشكلات من وسائل التأثير الإيجابي على المتربي؛ حيث تعد فرصة لحلول ومواقف لا توفرها الأجواء الطبيعية الهادئة؛ وقد تكون أقوى أثرًا من التوجيه المفصول عن مشكلة واقعية قائمة .. (مشكلة الأنصار مع المصطفى عليه الصلاة والسلام في توزيع الغنائم).

”

(العمر ليس عائقًا) .. في سيرة المصطفى عليه الصلاة والسلام وصحابته الكرام؛ نلاحظ أن الفارق العمري كان كبيرًا فيما بينهم، ومع ذلك لم يكن عائقًا عن تبادل التوجيه .. فالنباين الحقيقي ليس في الفاصل الزمني والعمري الذي يفصل بين المربي والمتربي، وإنما في الفاصل النفسي والشعوري بينهما.

”

(التربية بين جيلين) . لا يعد التباين العمري بين المربي والمتربي من حيث ذاته مشكلة تربوية؛ إلا أن المشكلة تكمن في الاستسلام لأثر هذا الفارق العمري، في عدم تفهم احتياجات عمر المتربي وطريقة تفكيره، ويظهر ذلك في العلاقة بين الآباء وأبنائهم عندما يتسع الفارق العمري بينهما، فيصبح كل طرف يمثل جيلًا مختلفًا.

”

(فهم المربي سبيل إلى تربيته) . من أجل التخفيف من حدة الفارق العمري بين المربي والمتربي؛ لابد من فهم خصائص المراحل العمرية لكل سن وقراءتها، وقراءة الواقع الذي يعيشه المتربي وما يحمله من مستجدات مختلفة عن الواقع والزمان السابق الذي عاشه المربي؛ مما يجعله أكثر تفهمًا لاحتياجات المتربي

”

(سلبية تنقلب إلى إيجابية) .. في بعض الأحيان يكون الفارق، لعمرى الكبير بين المربي والمتربي في مصلحة العملية التربوية، حيث تزداد درجة الاستعداد للقبول والتلقي مع ازدياد العارق العمري كما تزداد العديد من آفات القرآن، لعمرى من الطرفين.

”

(سر، التأثير الحقيقى) إن استعداد، متربي للقبول والاستجابة من المربي يرتبط ارتباطاً مباشراً بقدرات المربي التربوية والاجتماعية والثقافية، وقبل ذلك مظاهر الأسى والافتداء، وبعنى فارق أسى والوضع الاجتماعى والمادى وما شابهه؛ عوامل فرعية مؤثرة، ولكنها ليست حاسمة.

”

(الوجبات السريعة) .. تنهاين قدرات مربين في الاستيعاب، وبعنى صافه المربي لروحية والوقتية أقل غالباً من حاجات المربين؛ ولذلك فإن المربي يحتاج أحياناً إلى وجبات سريعة يغطي بها أكبر قدر ممكن من طلابه أو أبنائه؛ مثل الكلمة العابرة، والهدية الصغيرة، والإشادة اللطيفة، و المنسورة السريعة، والرسالة القصيرة، والتعليق الذكي.

”

كن لائفاً في مظهرك فالاهتمام بالجواهر لايعني إهمال مظهر ذلك أن لبعض قد ربط بين الأمرين، وخاصة في البدايات الأولى للعلاقة.

## حسن الصلة والمودة

”حسن صلتك بالمترابي هو رصيدك في نفسه، الذي تغطي من خلاله أي نقص أو جفاء أو خطأ أو تكليف في علاقتك معه.

”لا تلقي ببذورك قبل أن تهين في قلب صاحبك مكاناً مناسباً لإنباتها؛ حتى تؤتي أكلها كل حين بإذن ربها.

”المربي الناجح هو من يعد حسن الصلة والمودة جزءاً من أهدافه، وليس من يسبله إلى أهدافه فحسب، ولكنه مع ذلك هدف تتحقق من خلاله مجموعة من الأهداف الأخرى التي قد لا تتحقق بدونه.

”قبلون هم أولئك الذي يطيفون أكل طعام ما مهما كانت جودته من على مائدة متسخة وصحون قدرة فالجواهر الجيد لا يستغني عن المظهر الجيد كذلك.

”فكر في مدعوك قبل أن تطلب منه أن يفكر في دعوتك؛ إنه حينئذ فقط سوف يشعر أنه جزء من دعوتك واهتمامك، ومن ثم يشاركك الدعوة التي هو واحد من أفرادها وروادها في آن واحد.





”

قد يتطلب حسن الصلة بالمترابي حسن الصلة بمن حوله كذلك؛ فالناس كما أنهم يحبون أنفسهم؛ فإنهم يحبون كل ما يخصهم وينتمي إليهم في الغالب.

”

لا تجعل رصيدك الذي تسحب منه في علاقاتك مع المترابي هو مقام الأستاذية، وإنما أضف إلى ذلك الرصيد من خلال علاقة المودة، وبعد ذلك هو بنفسه سوف يقلدك ذلك الوسام.

”

المربي الناجح هو الذي يستطيع كسب قلب المترابي من خلال صور كثيرة ومتعددة؛ كالابتسامة والكلمة والهدية والمزحة والمشاكسة اللطيفة والاختصاص بالسر والتكليف بالمسؤولية وحمل همه وإعانتته على مشاكله وعدم الوقوع في توبيخه أو إهانتته.

”

(يا رسول الله: إني أحب فلاناً). (هل أخبرته؟). (لا). (اذهب فأعلمه) .. كثيراً ما نبذل بذكر مشاعر الحب لمن نحبه ونخفيها داخل قلوبنا؛ بينما يحب الناس أن يسمعوها كلمة الحب وإن سمعوها من قبل، كما يحبون تأكيدها دائماً وبطرق متعددة.

”

من الحب تستمد التربية تأثيرها، وكلمة (أحبك) تفسح الطريق لكل رسالة تربوية توجهها.. عن معاذ قال: (أخذ رسول الله صلى الله عليه وسلم بيدي فقال: إني أحبك يا معاذ، فقلت: وأنا أحبك يا رسول الله. فقال عليه الصلاة والسلام: فلا تدع عن دبر كل صلاة أن تقول: رب أعني على ذكرك وشكرك وحسن عبادتك).

”

وصف علي بن أبي طالب مجلس رسول الله فقال (كان يعطي كل جلسائه منصبه، لا يحسب جلساه أن أحداً أكرم عليه منه) فلم يكن أحد من أصحابه يشعر بأن غيره أقرب إلى قلب النبي منه، التعليق، قدرة المربي على إظهار اهتمامه ومشاعره الإيجابية تجاه الآخرين وإشعار كل شخص بخصوصيته؛ تعطيه كملاً في الأخلاق وقوة في التأثير.

”

(كان النبي صلى الله عليه وسلم يلمص ركبتيه بركبة محدثة، وكان يصع يديه على فخذيه محدثته ويقبل عليه بكله). وقد ثبت الآن أن مجرد اللمس يجعل الإحساس بالود وبداء العلاقة يرتفع إلى أعلى الدرجات؛ فإذا أردت أن تحدث ابنك أو تنصحه؛ فكن قريباً منه بقلبك وجسمك ومشاعرك.

”

حاجة الإنسان إلى الحب والتقدير لا تنتهي، وهي تزداد عندما نفوم بتعدّل أخطائه، فنحتاج أن نؤكد له أن خصاه لم يؤثر سلباً على قدره الكبير في قلوبنا.

”

كل أبناء يحبون آبائهم، ولكن هل كل الآباء يشعرون بذلك حب؟ وهل ننجح في التعبير عن حبنا لأبنائنا من خلال: تفريع وقت حقيقي لهم واللعب معهم والاستماع إليهم والتشجيع والاحترام لهم؟

” خطأ كبير يقع فيه بعض المربين عندما يعتقدون أن حسن المودة والصلة تنحصر حاجتها في البدايات الدعوية الأولى، بينما قد تستغني العملية التربوية بعد ذلك عن ذلك!

” يكتفي الكثير من المتربين منك في سبيل إقامة علاقة حسنة معهم بأن تكون مستقبلاً جيداً؛ لأحاديثهم، وهمومهم، وشكاواهم؛ بل وحتى نكتهم ومزاحهم.

” لا أظنك من ذلك النمط من المربين الذين يجعلون من الحزم المتكلف شعاراً لهم، حتى إنهم يظنون أن الابتسامة والضحك والمؤانسة مع المتربي مما يفسده ويفسد العملية التربوية بأسرها!

” المزاح والدعابة من الوسائل المهمة للتأثير على الآخرين، والأب أو المربي (الناشف) هو شخص ضعيف التأثير، وكثير من المبادئ التي نريد إيصالها نستطيع توصيلها عن طريق المزحة والنكتة والتعليق الطريف؛ فحياة الرسول صلى الله عليه وسلم فيها الدعابة الهادفة.

” قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: (إن الله إذا أحب أهل بيت أدخل عليهم الرفق). يظن بعض الآباء أنه كلما زاد خوف أبنائه منه كان ذلك دليلاً على نجاحه وقوته! والحقيقة أن المربي الساجح هو الذي يحبه أبنائه وطلابه، وليس الذي يخافون منه.

”

قال عليه الصلاة والسلام: (ما كان الرفق في شيء إلا زانه، وما نزع من شيء إلا شانه).. عندما يؤدي حزمنا مع الآخرين إلى تخوفهم من استئثارنا ومصارحتنا في أمورهم الخاصة: فهذا مؤثر أننا انتقلنا من الحزم المحمود إلى الحدة المذمومة.

”

(العلاقة المتبادلة) .. من المفيد للمربي أن يجعل طالبه يتشاركه بعض همومه العارضة أو أفراحه وأتراحه، أو يشاوره ببعض خصوصياته: إنها بالإضافة إلى ما تنتج من علاقه ودودة؛ مجال خصب للتربية بالأحداث، كما أنها تعكس حياة المربي كما هي دون تكلف أو تصنع، فتتعدد جوانب القدوة الطبيعية الصادقة.

”

(التربية ليست وظيفة) إن العلاقة الحميمة المبنية على التقدير والحب: لا يمكن أن تمثل أو أن تؤدي كوظيفة في زمان ومكان ما .. فمن كان لديه نظرة دونية لمن يربيه: لا يصلح أبداً أن يكون مربياً، حتى وإن تظاهر بالود والتواضع . فالصفات العميقة في النفس لا يمكن أن تختبئ وراء سلوكيات متكلفة، وعامل الزمن كفيل بإظهار طبائع الناس وحقيقتهم.

”

(إفساد التربية) .. في العمل التربوي (بيننا، أو محضناً، أو مدرسة): تعتبر العلاقات المتوترة والمتأزمة أسهل طريقة لتسميم الدو التربوي كله، وقتل العملية التربوية بكاملها، كما أن بناء الود مع المتربي هو الحلقة الأولى لبنائه والرقى به.



## الإقناع

” يحتاج المرسى الناجح إلى القدرة على إقناع الطرف الآخر، وليس على إرغامه.

” آمن أولاً بعكرتك: آمن بها إلى حد الاعتقاد الحار .. عندئذ فقط يؤمن بها الآخرون! ”

” قد تكون مفهماً جيداً، ولكن هذا لا يعني أنك معنع جيد ذلك؛ إن هناك فرقاً كبيراً بين الإقناع والإفحام، إلا أن المشكلة أن الكثير ممن يمارسون الإفحام إنما يظنون أنهم يمارسون الإقناع.

” لا تظن أن مهمتك تنتهي بمجرد إلقاء ما عندك على أذن المثريبي؛ ذلك أنه من السهل قيادة الحصان إلى ينبع ولكن من الصعب إجباره على أن يشرب منه.

” لا يمكن أن تصنع مبدعاً أو صاحب همّة من شخص مهزوز، لقناعة بما تريده منه.

” قد يخيف القلب القاسي المبرس ويجعل منهم طائعين مطأطئين ولو لم يكونوا مقتنعين ولكن لا أظنك تفعل عمل مع العبد من أجل خدمة هدف مقدس؟



” أفنع المتربي بكل ما تريده أو تطلبه منه، وعندما ترى أنه من الأفضل أن لا تظهر له حكمة ما تريده منه؛ فأقنعه كذلك بهذا الأمر؛ فالتوجيهات غير المبررة تقتل المتربي ولا تنميه.

” استشارة الأبناء تنمي عقولهم، وتزيد من قريهم منا وفهمنا لهم، كما أنها وسيلة رائعة لإقناعهم بما نريد واقتناعنا بما يريدون.

” إن خير وسيلة لإقناع المتربي هي نثر التجارب أمامه، وهو أسلوب قرآني فريد، واحرص قدر المستطاع أن تكون تلك التجارب والقصص قريبة العهد؛ فافتراب الرمن أحد المؤثرات المهمة في عملية الإقناع.

” اعترف بعقل المتربي، وإياك أن تلغيه من خلال المبالغة منك في طلب التسليم غير المبرر لما تريد؛ لمجرد أنك أوفر منه عقلاً، وأكثر منه تجربة؛ لأنك إن عاملته كذلك؛ فمن أين سيأتيه العقل الراجح والتجربة الثرية؟

” خطأ إرغام المتربي ولو على الصواب قد يكون أكبر من خطأ إقناعه بفعل ما ولو كان خاطئاً؛ فالذي يسير بغير قناعة كافية سرعان ما يتوقف عن المسير لأدنى عائق يقابله

”

استفد من الأشياء المادية المحسوسة لتقريب الفكرة النظرية التي تريد المنبري أن يعتنق بها؛ إن تخيير الفتاة مثلاً بين قطعتين من الحلوى إحداها مغلفة والأخرى مكشوفة، ثم اختيارها الفطري للمغلفة؛ إحدى أترأ في إقناعها عن مائة موعظة تسمعها عن الفضيلة والحجاب.

”

(من خلق لك عينك الحلوة؟ من خلق لنا الشكولاتة والحلويات؟ من الذي يكبرنا ويشغفنا؟) .. هكذا نزرع حب الله في نفوس أطفالنا الصغار؛ وليس بأن نحفظهم أن يقولوا: (أنا أحب الله).

”

تريد الأم من ابنها أن يستحم، وبدلاً من أن تأمره مباشرة بالاستحمام؛ تشعره بحريته وشخصيته قائلة له: هل تريد أن تستحم قبل العشاء أم بعده؟ يستجيب الابن ويختار أحد الخيارين، ويشعر أن الاستحمام كان باختياره هو، لا رغماً عنه!

”

حتى نستطيع أن تقنع الآخرين بما نريد؛ فلا بد أن تكون مقتنعاً تماماً بما تريد؛ فالأفكار المهزورة في نفوس أصحابها؛ لا يمكن أن تكون ثابتة في نفوس الآخرين.

” لا يفتتخ الآخرون لأن صوتك أعلى، أو مقامك أكبر، أو نبرتك أشد وأحد، وإنما لأن حجتك أقوى وأجلى.

” التعاون المشترك بين المربي والمتربي في عمل أي شيء أفضل من عشرات التوجيهات والمواعظ المجردة له؛ ذلك لأن المخالطة والمعايشة تزيد من قرب المتربي للمربي، ومن فهم المربي للمتربي كذلك.

” الشخصيات المرححة أكثر قرباً وقدرة على إقناع الآخرين من غيرهم؛ فاندعابة اللطيفة تكسر الحواجز النفسية وتزيد من قابلية الآخرين للاستجابة والتأثر بكل سلاسة وهدوء.

” إياك أن تستخدم مهاراتك الكلامية في إقناع الآخر بخلاف الصواب لمجرد أنك تريد أن تخرج من موقف محرج أو منافسة ما، إنك إن فعلت ذلك؛ فربما أخرجت نفسك من ذلك الموقف ولكن بعد أن تكون فقدت مقام التربية في عين من تربيته .

” أسلوب غير رفيع قد يقع فيه بعض من يتصدرون التربية، وهو أشبه ما يسمى بـ (لي الذراع)؛ حيث يستخدم هؤلاء إحسانهم إلى المتربي كورقة ضغط على قناعات وقرارات ومواقف من يربونهم.

”

( الغموض طريق الظنون) .. الغموض من المربي أو المتربي يعني أن الرسالة المتبادلة بينهما لا تتم بالشكل المطلوب! ولقد اعتاد الناس على أن لا يملئوا مساحات الغموض فبما بينهم بأفكار إيجابية أو ظنون حسنة.

”

(الهالة الكاذبة) .. في بعض الأحيان يعتمد بعض المربين إلى قدر من الغموض في شخصيته، يكسب من خلالها قدراً من الهيبة، ويوحى بشيء من العمق، ولكنها هالات مؤقتة سرعان ما تنجلي مع مرور الأيام.

”

( بين الغموض والوضوح) .. من الأسباب التي تدفع المربي إلى تعمد الغموض في موافقه؛ عجزه عن تبين علل المواقف التي يقوم بها! وعندما نوضح أبعاد القرارات والموقف التي نتخذها؛ فإن هذا: ١- يطيب الخواطر، ٢- يزيد من الدافع نحوها، ٣- يبدد شبح الغموض في أبعاد هذه القرارات ابتداء.

”

(التربية السلبية) .. قد نبالغ في اختار درجة انصياع واستجابة طلابنا وأبنائنا من خلال توجيهات غير مبررة ومقنعة لهم! ولكن المربي لا يريد أن يخرج تابعين، وإنما طاقات ذات كفاءة.. وإذا كان الله سبحانه وتعالى -وهو الإله الذي له الأمر كله والاستجابة المطلقة حل وعلا- قد بين علل بعض الأحكام الشرعية؛ فكيف بتوجيهات بسرية قابلة للخطأ والصواب؟!



## المعاششة (بيت المربي)

”

ليست التربية دراسة جامعية تتم عن بعد، أو تحريك جهاز (ريموت كنترول) .. إن شرط التربية الأول هو المعاششة والمخالطة. وعندما يخل الوالدان بأوقاتهما على أبنائهما، فإن آمالهم في إصلاح أبنائهم لن تكون سوى أضغاث أحلام!

”

(التربية معاششة واحتكاك) .. لابد في التربية من خلطة واقتراب، ومن تبسط ومعاششة؛ فالمربي لا يؤدي رسالته بالتحكم عن بعد، وهذا هو هديه عليه الصلاة والسلام مع صحابته الكرام، فلم يكن يصفهم بأنهم تلامذته أو أتباعه أو طلابه، وإنما صحابته .. من الصحبة”

”

التربية ليست كلمات سحرية نوجهها فتغير سلوك المتربي مباشرة، التربية توجيه مستمر، ومتابعة دائمة، وملاحظة دقيقة، وتلميح وتصريح، ورفق وشدة، ومخالطة ومعاشرة، وهدية وعطية، وصبر ومصابرة، وتجاوز وتعاط، ثم توفيق من الله حل جلاله.

”

(كان عليه الصلاة والسلام يحلس بعد أن يصلي الفجر بالناس فيسأل عن رأي رؤيا ليفسر لها). التعليق: دور المربي ليس محصوراً في النصح والتوجيه فقط فالمربي الناجح هو القريب من حياة الناس وحاجاتهم وهمومهم.



” أخطر اللحظات في العلاقة بين الزوج وزوجته هي عندما يقتنع أحد الطرفين بعدم جدوى أي حوار أو نقاش بينهما؛ لأن الطلاق عندئذ سيكون هو المخرج الوحيد لهما.

” قال عليه الصلاة والسلام: (تطوعا ولا تخطفا) .. الحياة الزوجية ليست حياة دائمة السعادة والهناء، وإذا لم يتنازل كلا الزوجين عن شيء من طباعهما وقناعاتهما وأفكارهما؛ فإن الحياة بينهما قد لا تستمر.

” تعامل الزوجين الجيد مع بعضهما البعض ليس مجرد سلوك دافعه الحب والعاطفة بينهما، وإنما هو أيضا عبادة خلية يتقرب كل منهما بها إلى الله .. قال عليه الصلاة والسلام ( واللقة تضعها في في زوجتك لك فيها أجر).

” الخلافات الزوجية الظاهرة أمام الأبناء لها أثر سيئ على نفسيتهم، وقد تجعلهم يصطفون مع أمهاتهم ضد آبائهم، أو العكس؛ كما أنه يقلل من برهم وتقديرهم لوالديهم أولاً، وإخوانهم وإخوتهم ثانياً.

” أو خطوة في إصلاح أبنائنا هي إصلاح ما بيننا وبين زوجاتنا .. فالعلاقة المهرورة بين الزوجين تمتد آثارها لأبنائهم بشكل مباشر أو غير مباشر.

”  
قد يلجأ الزوجان إلى الهروب من مواجهة مشاكلهما ظناً أن الزمن كفيل بحلها، ولكن  
الذي يحصل غالباً أن الزمن يزيد منها، وقد يضطرا في النهاية . وبعد طول معاناة . إلى  
المواجهة التي كانا يهربان منها!.

”  
انشغال الأب عن أبنائه يزيد من احتمال تعرضهم للانطوائية أو الجريمة، وهي ضريبة  
كبيرة يدفعها الأبناء، دون أن يشعروا بها الآباء.

”  
مصابة الطفل لأبيه تزيد من قدراته الاجتماعية وثقته بنفسه، وينبغي أن لا نقصر  
في ذلك خوفاً من أن يحرنا أطفالنا بأخطائهم أمام الآخرين؛ فقد كان الحسن والحسين  
يأتيان إلى المصطفى صلى الله عليه وسلم وهو يخطب فيقطع خطبته ويقبلهما، ثم  
يرجع

”  
دور الأب وصلاحياته ينبغي أن لا يمارسه أي شخص آخر في البيت ولو كان أختاً أو عمًا،  
وعندما يبالغ في تفويض الأخ الأكبر للقيام بدور الأب مع بقية إخوانه؛ فإنه قد يفسد أكثر  
مما يصلح، وقد ينشأ بين الإخوة من الحساسية أو التأثير السلبي ما يصعب علاجه

”  
المفترض في الخادمة أنها مساعدة للزوجة في أعمال البيت، ولكن المصيبة تقع  
عندما تتحول إلى أم ثانية، وفي بعض الأحيان تصبح هي الأم الأولى!

” عمل الأم بصورة مكثفه في سنين عمر الطفل الأولى ينتج أبناء منطوين وعدوانيين ومتأخرين دراسيًّا، وكل هذا لاندركه إلا بعد فوات الأوان!

” كثر التحذير من خطر الخادمة على تربية الأبناء، ولكن خلاصة ذلك كله: أن تتذكر الأم جيدًا أن الوظيفة، التي أحضرت من أجلها هذه المرأة هي وظيفه (خادمة)، وليس (أقا)

” دراسة على عدد كبير من الأطفال الذين يعيشون مع أمهاتهم في السجون الاجتماعية تثبت أن استقرارهم العنسي والعاطفي أكبر بكثير من الأساء الذين يعيشون مع الخدم أكثر من حياتهم مع آبائهم وأمهاتهم (الشكليس)!

” كانت نشأة اسفباء شمل ٢,٥ مليون وفاة فرنسية أن ٩٠٪ من اسساء يعصلن بقاء في المنزل وعدم الخروج للعمل، وقلن: لقد مللنا المساواة مع الرجل ومللنا حياة انتوير ليل نهار، والاستيقظ عند الفجر بلجري وراء الميزو ومللنا الحياة الزوجية التي لا ترى الزوج فيها زوجته إلا عند النوم، ولا ترى فيها الأم أطعالتها إلا على مائدة الطعام!

” أشارت دراسته تحت عنوان (أمهات مع وقف تنفيذ)، إلى أن ٧٠٪ من مشكل الطعن ومراهقة النفسه ناتجة عن هروب الأم من مسؤوليتها تجاه أبنائها ورميها على الخادمة وأن انعقاد الأم بقى كلسور يعاك نحو تقدم الأطفال وتطورهم

”

في الوقت الذي ترمي فيه الكثير من نساءنا دورها في البيت على كاهل الخادمة؛ تذكر بعض الدراسات أن المرأة في أكثر دول العالم تطوراً (اليابان) تتولى بنفسها جميع أمور المنزل من تربية الأطفال وإدارة شؤون العيش بل حتى سداد القواتير وغيرها!

”

الاجتماعات العائلية فرصة لتبادل الخبرات في طرق تربية الأبناء، كما أنها فرصة لتصحيح بعض الأخطاء الشائعة عند المقربين ممن نعرفهم ونعرف أخطاءهم مع أبنائهم.

”

حتى تعرف من الذي يربي أبنائك فعلاً؛ اسأل نفسك هذا السؤال الهام، كم ساعة أجلس مع أبنائي؟ وكم ساعة يجلسون مع التلفزيون والكمبيوتر؟

”

في بعض الأحيان قد يحرم الابن من الإحساس بالديه حتى وهما أحياء، فالأب المشغول دائماً بعمله، والأم التي فوضت مهامها إلى الحادمة؛ هما في الحقيقة أبوان وهميان؛ بل قد يعتني الناس باليتيم ليتمه، بينما لا يشعر بهؤلاء المحرومين أحداً!

”

إذا حسب الأب العثرات التي يكون غائباً فيها عن بيته بسبب عمله أو سفره أو علاقاته الاجتماعية؛ فإنه سيعرف كم هي قليلة تلك العثرات التي يعبت فيها مع أبنائه! وكم هو بحاجة إلى استثمار هذه الأوقات معهم بأفضل شكل!



”

كل القناعات والمبادئ التربوية التي نتعلمها تفقد قيمتها الحقيقية عندما نكون مشغولين عن الجلوس مع أبنائنا؛ فلا فائدة من امتلاكك جهازاً إلكترونياً رائعاً إذا لم تكن تملك طاقة كهربائية يشتغل من خلالها.

”

لا بد أن تكون طموحاتنا و أهدافنا التي نريد أن يصل إليها أولادنا في المستقبل متناسبة مع ما نقدمه لهم من جهد ووقت في الحاضر، وإلا تحولت طموحاتنا إلى مجرد أحلام يقظة!

”

أنت في العمل مسؤول كبير، وشخصية رفيعة، ولكن أولادك في البيت يريدونك أباً حنوناً ورجلاً بسيطاً. يقول جابر: دخلت على النبي صلى الله عليه وسلم وهو يمشي على أربع وعلى ظهره الحسن والحسين رضي الله عنهما وهو يقول: (نعم الجمل جملكما ونعم العدلان ألتما).

”

نبدأ السرية منذ بداية الحمل، حيث أثبت الطب أن غذاء الأم أثناء الحمل ينعكس على الجنين في بطنها، كما أن تعرضها للضغوط والمشاكل يجعل الطفل معرضاً لأن يكون عصيباً وحاد المزاج.



”الأحداث من حولنا هي فرصتنا الذهبية للتربية والتأثير، فالكثير من أحاديث المصطفى عليه الصلاة والسلام التوجيهية التربوية كانت تعليقاً على موقف، أو رداً على سؤال أو استمارة لحدث؛ فالتربية جزء متصل بالحياة وليست منفصلاً عنه.

”لأننا لا نستطيع أن نمنع أبناءنا من الاحتكاك بالأشخاص السيئين في الشارع والمدرسة والسوق وحتى العائلة، فإننا لا بد أن نخفف من تلك المخاطر بقرينا الشديد منهم وحواراتنا الصريحة معهم.

”من الطبيعي أن يخرج الأب مع عائلته للتنزه أو التسلية، ولكن هل جربت أن تخنار ابنا واحدا فقط من أبنائك تخرج معه لتناول طعام العشاء بمفردكما دون أن يكون لهذه الولىمة أي موضوع غير التنزه والترفيه ؟ ستكون دقائق غالية لا تسمى

” (وهم البريه) .. في بعض الأحيان تتحول العلاقة بين الطالب والمربي إلى علاقة صداقة خاوبة من التوجيه بشكل مباشر أو غير مباشر؛ ذلك أن هاجس قبول الطالب لمربي وكونين علاقة مينة معه؛ قد يؤدي إلى تكوين علاقات قوية ولكنها غير نافعة



99

99

22

99



[www.mostshar-raf.com](http://www.mostshar-raf.com)







تأليف، وليد خالد الرفاعي

المشرف العام على موقع مستشارك الخاص

[www.mostshar-raf.com](http://www.mostshar-raf.com)



RAFoundation

55341818

